



Résumé du Compendium

L'application potentielle des compétences maternelles transversales dans l'environnement numérique : bonnes pratiques, outils utiles et témoignages.

leadər.

THE APARTMENT
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE


Nantik Lum
RICERCA E INNOVAZIONE

 Make
Mothers
Matter



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

1. Introduction

Le projet Mom Virtual Assistant (MAV), financé par le programme Erasmus+, vise à renforcer la diversité et l'inclusion dans l'enseignement et la formation professionnels à travers l'Europe. Dirigé par Leader srls et des partenaires d'Italie - The Apartment (spinoff de Ciape), d'Espagne - Nantik Lum Foundation, et de Belgique - Make Mothers Matter, le projet a démarré en novembre 2023 et durera 24 mois. Il vise à combler les lacunes en matière de compétences, à améliorer les compétences numériques et à promouvoir l'égalité entre les hommes et les femmes.

Le projet vise à démontrer la transférabilité des compétences non techniques acquises grâce à la maternité dans le secteur numérique. Conscient des difficultés rencontrées par les mères pour concilier vie professionnelle et vie familiale, et donc du taux élevé de femmes quittant le marché du travail après être devenues mères, le projet MAV cherche à exploiter les précieuses compétences non techniques acquises grâce à la maternité, telles que la gestion du temps et l'empathie, qui sont particulièrement applicables dans les secteurs numériques flexibles. Il a également pour objectif de sensibiliser les acteurs de la formation professionnelle à la nécessité de soutenir les mères dans leur transition vers des carrières offrant un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Par conséquent, le projet MAV vise à combler deux lacunes essentielles par le biais de ses objectifs. Premièrement, il cherche à fournir aux nouvelles mères un accès à une formation de haute qualité visant à développer des compétences numériques, flexibles et entrepreneuriales. Cette formation vise à améliorer leur capacité à rester sur le marché du travail ou à le réintégrer, en exploitant les compétences non techniques acquises pendant la maternité dans le cadre de professions numériques telles que l'assistance virtuelle. Deuxièmement, le projet vise à améliorer la formation des formateurs et des parties prenantes impliquées dans la formation numérique inclusive, en se concentrant sur l'utilisation des outils numériques.

La formation prendra en compte les contraintes de temps et les emplois du temps chargés du groupe cible que sont les mères. Ainsi, le programme de formation mettra l'accent sur la flexibilité et les méthodes de diffusion de contenu personnalisées. En répondant à ces besoins et aux obstacles éventuels, la formation vise à encourager les mères à terminer le programme

avec succès et à gérer efficacement les transitions sur le marché du travail, en particulier dans le secteur numérique.

En promouvant une méthodologie innovante, le projet vise à rendre le modèle de formation reproductible dans différents contextes et à contribuer à l'attractivité globale de la formation professionnelle en réponse à l'évolution des demandes du marché du travail.

En outre, le projet cible les mères en âge de travailler ayant des enfants d'âge préscolaire (0-6 ans), un groupe identifié par l'OCDE comme ayant des difficultés particulières à maintenir un équilibre durable entre vie professionnelle et vie privée. Des études montrent que ce groupe cible connaît les taux les plus élevés d'abandon de la vie active pour cause de maternité dans de nombreux pays européens.

Le recueil met en évidence les meilleures pratiques et les outils appliquant les compétences transversales de la maternité dans les professions numériques, en se concentrant spécifiquement sur le rôle des assistants virtuels. En outre, il développera un contenu de formation numérique à source ouverte adapté, ainsi qu'une boîte à outils pour les formateurs, facilitant ainsi l'adaptation future. Grâce à des activités d'apprentissage en personne menées par des formateurs qualifiés issus d'organisations partenaires, le projet permettra aux formateurs d'organiser des cours pilotes pour des mères ciblées, en transmettant des compétences numériques, flexibles et entrepreneuriales précieuses, essentielles pour les rôles d'assistants virtuels. Ce programme de formation innovant vise à combler le fossé entre les mères et les entreprises qui recherchent des travailleurs dotés de compétences numériques et non techniques.

Tous les partenaires diffuseront les résultats du projet, y compris le compendium, dans le but d'établir une méthodologie commune qui profitera à divers groupes cibles. À terme, le projet vise à étendre son impact à l'ensemble des pays européens.

2. Résultats principaux

L'adoption généralisée des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur les lieux de travail a remodelé les exigences en matière de compétences et des pratiques professionnelles (OCDE, 2016, p.6/9). En réponse à cette transformation numérique, l'Union

européenne (UE) a mis en œuvre diverses initiatives, notamment le Pacte pour les compétences, la Stratégie européenne en matière de compétences et l'Année européenne des compétences. En 2020, la Commission européenne a présenté la Stratégie européenne en matière de compétences, qui décrit 12 actions pour faire face à la transition verte et numérique sur cinq ans. Le Pacte pour les compétences, lancé en novembre 2020, invite les parties prenantes à collaborer et à s'engager à investir dans la formation de toutes les personnes en âge de travailler dans l'UE. En outre, l'UE a lancé l'Année européenne des compétences en mai 2023 pour remédier au déficit de compétences en Europe, en mettant particulièrement l'accent sur les compétences en matière de technologies numériques et vertes. Grâce à ces actions, l'UE répond à la nécessité de développer les compétences techniques et non techniques nécessaires pour aborder efficacement la transition. Toutefois, l'UE n'a pas spécifiquement abordé les compétences non techniques développées grâce à des expériences telles que la maternité, qui sont importantes pour des millions de femmes en Europe. Gulati et Reaiche (2020) soulignent de la même manière que les compétences non techniques sont des facteurs déterminants de la transformation numérique. Dans le contexte de la transformation numérique, les exigences en matière de compétences vont au-delà des compétences techniques, y compris les compétences non techniques essentielles pour utiliser efficacement les TIC et donc être efficace dans une profession numérique. Selon l'OCDE (2016, p. 9), la capacité des travailleurs à s'adapter à de nouveaux environnements repose sur ces compétences non techniques, telles que la communication et la résolution de problèmes.

S. Vasanthakumari définit les compétences non techniques "comme une combinaison de compétences humaines, de compétences sociales, de compétences de communication, de traits de caractère ou de personnalité, d'attitudes, d'attributs de carrière, d'intelligence sociale et émotionnelle, de quotients intellectuels, qui permettent aux gens de naviguer dans leur environnement, de bien travailler avec les autres, d'être performants et d'atteindre leur objectif en complétant les compétences physiques" (2019, p.67). Les compétences non techniques diffèrent des compétences techniques en ce qu'elles ne sont pas uniquement obtenues par l'éducation formelle ou l'expérience professionnelle, mais englobent plutôt un éventail plus large de capacités acquises (S. Vasanthakumari, 2019, p.67). Ainsi, toute expérience de vie contribuant au développement des compétences non techniques devrait être valorisée. Les mères, en particulier, sont confrontées à de nombreux obstacles sur le marché du travail. Le fait de ne pas reconnaître l'apprentissage acquis grâce à ces expériences intensifie la pénalité liée à la maternité, définie comme les obstacles spécifiques auxquels les

mères sont confrontées, notamment l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes, la difficulté à maintenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et à rester sur le marché du travail. Selon COFACE (2024), "l'écart d'emploi entre les hommes et les femmes est défini comme la différence entre les taux d'emploi des hommes et des femmes âgés de 20 à 64 ans" reste important. Dans son étude de 2016, PWC souligne le déclin du nombre de femmes qui reprennent le travail au Royaume-Uni après une interruption, souvent due à des responsabilités d'aidant. 3 femmes sur 5 qui reprennent le travail se retrouvent à des postes moins élevés qu'auparavant. Damian Grimshaw et Jill Rubery (2015) suggèrent que la lutte contre la pénalisation de la maternité passe par la prévention de la discrimination fondée sur la maternité et les obligations familiales et par la promotion d'un environnement de travail favorable à la famille. En s'attaquant à la sous-évaluation des compétences non techniques acquises pendant la maternité et en éliminant les pratiques discriminatoires, il est possible d'améliorer les chances des mères de réintégrer le marché du travail. De nombreuses études confirment que la maternité favorise l'apprentissage informel qui s'applique efficacement à diverses professions. Les mères développent des compétences non techniques essentielles sur un lieu de travail, notamment être multitâche, la résolution de problèmes et le leadership (compétence 4, 2023). Les compétences non techniques, en particulier celles acquises grâce à la maternité, sont de plus en plus valorisées dans les processus d'embauche et sur le lieu de travail. Selon une étude de l'Université de Harvard citée par S. Vasanthakumari (2019), 85 % de la réussite sur le lieu de travail est attribuée aux compétences non techniques, ce qui souligne leur importance par rapport aux compétences techniques. En outre, les recherches de Van Laar et al. (2017), citées par Fears, Heuss et Miller (2023), soulignent la nécessité d'un développement continu des compétences pour utiliser efficacement les compétences techniques. Sousa & Rocha (2019), également cités par Fears et al. soulignent que l'adaptabilité et la flexibilité, considérées comme des compétences non techniques, sont cruciales pour naviguer dans le paysage numérique en constante évolution. En outre, Poláková et al. (2023) affirment que l'essor de la technologie et de la numérisation, particulièrement accéléré par la pandémie de COVID-19, a accru la demande de compétences non techniques. Ces compétences non techniques essentielles dans le domaine numérique comprennent la flexibilité, l'adaptabilité et les capacités interpersonnelles, essentielles pour une collaboration, une communication et une résolution des problèmes efficaces (Poláková et al., 2023).

Par conséquent, de nombreuses compétences non techniques requises dans l'environnement numérique se recoupent avec celles développées par la maternité. Il s'agit notamment de la

gestion du temps, de la gestion de crise, de la communication, de l'organisation, de la pensée analytique, du leadership, de la résolution de problèmes, de la capacité à être multitâche, de l'adaptabilité, de la collaboration et de la flexibilité (Susan Lander MD, 2024 ; Kumon ; Dr. Salam Slim Saad).

3. Bonnes pratiques et outils

Les projets et initiatives suivants présentent les meilleures pratiques pour lutter contre les obstacles et les discriminations auxquels les mères sont confrontées sur le marché du travail. Qu'il s'agisse de promouvoir la maternité comme une expérience d'apprentissage essentielle pour le monde du travail ou de créer des lieux de travail inclusifs et équitables, ces initiatives renforcent la participation des femmes au monde du travail, améliorent la flexibilité et les lieux de travail favorables à la famille, et renforcent l'autonomie des mères.

Bonnes pratiques	Description
Maternity As A Master (MAAM)	Pionnier de la transférabilité des compétences non techniques liées à la maternité sur le marché du travail, MAAM et la startup Life Based Valued proposent aux entreprises des ateliers et des conférences sur la grande valeur des compétences non techniques acquises grâce à la parentalité sur le marché du travail. Ce projet responsabilise les parents dans leur profession et change l'attitude des entreprises à l'égard de la parentalité.
Maternity Opportunities and Mainstreaming (MOM)	Une initiative européenne redéfinit la maternité comme un parcours d'apprentissage précieux, permettant aux mères d'acquérir les compétences non techniques nécessaires pour le marché du travail d'aujourd'hui. "La maternité développe de nouvelles compétences, comme les compétences non techniques. L'objectif de MOM est d'aider les femmes et les mères au chômage à se responsabiliser, à

	prendre conscience et à évaluer leurs expériences maternelles et leurs compétences. Elles disposent ainsi de plus de ressources pour améliorer leur employabilité".
Mothers Can	Ce projet européen aide les mères à réintégrer le marché du travail et à se développer professionnellement, en encourageant l'auto-emploi et les compétences entrepreneuriales. Il propose des programmes d'autonomisation et des formations spécialisées pour renforcer la confiance des mères et leur intention de retourner au travail, tout en sensibilisant les responsables de l'embauche aux avantages de l'emploi des mères.
Mom to Virtual Assistant	Ce projet, basé aux États-Unis, vise à renforcer les capacités des mères, en leur permettant d'atteindre un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée et de développer des compétences précieuses. Par l'intermédiaire d'une société de recrutement, les mères sont aidées à acquérir des compétences recherchées pour des opportunités de travail flexibles et épanouissantes dans le monde entier. En facilitant l'accès à des postes d'assistants virtuels, l'entreprise aide les mères à réintégrer le marché du travail, en leur procurant un revenu tout en leur permettant de s'occuper de leurs enfants, ce qui favorise un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée.
La Tribu Digitale (The digital Tribe)	Initiative française de formation au marketing et à la communication numériques. Composée d'experts et d'entrepreneurs, elle favorise l'entraide pour la réussite professionnelle et personnelle. Reconnaissant la discrimination à l'égard des mères sur le lieu de travail, l'initiative vise à leur éviter de devoir choisir entre leur

	carrière et leur vie personnelle. La Tribu Digitale propose des programmes de formation et de mentorat dans le domaine du marketing numérique et de l'entrepreneuriat, en se concentrant sur le secteur numérique en raison de sa demande en main-d'œuvre qualifiée et de son potentiel d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
Be Family	Mouvement français visant à garantir que les entreprises et les organisations mettent en œuvre des pratiques inclusives et responsables pour les familles et les aidants. Il propose une série de ressources, notamment des rapports, des études, des bonnes pratiques d'entreprise et des témoignages d'employés, afin de sensibiliser et d'encourager le passage de "familles qui s'adaptent aux entreprises" à "entreprises qui s'adaptent aux familles". En participant, les entreprises et les organisations ont accès à des cours de certification qui les aident à améliorer leurs pratiques, garantissant ainsi que tous les parents et aidants se sentent soutenus sur le lieu de travail.
The Mom Project	Visé à soutenir le maintien des mères dans l'emploi. Cette initiative met l'accent sur la flexibilité du lieu de travail, la diversité, l'équité et l'inclusion. En ciblant à la fois les mères et les entreprises, le projet Mom facilite les changements durables bénéfiques aux deux parties, en favorisant un environnement de travail favorable à la famille.
Catalyst	L'objectif du projet est de construire des lieux de travail répondant aux besoins des femmes. Lorsqu'elle a été créée en 1962, l'initiative visait à permettre aux femmes d'entrer sur le marché du travail. Aujourd'hui, son objectif principal est d'augmenter le taux de femmes occupant des postes de direction. Catalyst crée des

	changements systémiques par le biais d'événements, de cours, de stages, de recherches et de webinaires et promeut la diversité, l'équité et l'inclusion sur le lieu de travail.
MOVE-UP	Crée un parcours de qualification flexible et de haute qualité pour les femmes qui se concentrent principalement sur la maternité et qui doivent (ré)intégrer l'éducation et le marché du travail. Le programme permet à ces femmes d'évaluer et d'améliorer leurs compétences personnelles, sociales et d'apprentissage (PSL) acquises grâce à la maternité. Cette initiative vise à développer des compétences essentielles et à favoriser l'accès à la formation continue et aux opportunités d'emploi.

Le modèle suivant rassemble des outils utiles et indispensables aux mères pour communiquer, développer leurs compétences, valoriser leur CV, renforcer leur efficacité et leur permettre d'avoir un meilleur équilibre.

Online Tools	Description
Outils de collaboration	Permet aux utilisateurs de partager des informations et des ressources avec d'autres personnes, mais aussi de créer des réunions en ligne.
Slack	Plateforme basée sur l'informatique en nuage facilitant la communication entre les personnes.
Google Drive	Stockage sécurisé dans lequel les utilisateurs peuvent enregistrer, créer et partager des documents.
Notion	Plateforme où les utilisateurs peuvent créer et organiser des documents et coordonner des projets.
Zoom	Plateforme de visioconférence basée sur le cloud utilisée pour créer et enregistrer des réunions et des webinaires.

<u>Microsoft Teams</u>	Espace de travail et application de messagerie pour les organisations. Facilite la communication entre les personnes.
<u>Google Meet</u>	Plate-forme de vidéoconférence facilitant la communication.
Outils de communication	Aider les utilisateurs à nouer des relations et des liens avec d'autres personnes de leur secteur ou des clients potentiels. Certains outils aident les utilisateurs à gérer les médias sociaux.
<u>LinkedIn</u>	Plateforme de médias sociaux permettant aux utilisateurs d'entrer en contact avec des personnes et de créer un réseau. En outre, cette plateforme aide les utilisateurs à trouver des offres d'emploi et à faire valoir leur expérience.
<u>Hootsuite</u>	Outil de gestion des médias sociaux facilitant la création de design, la programmation de l'affichage et la publication de contenu dans les médias sociaux de l'utilisateur.
<u>Buffer</u>	L'outil de gestion des médias sociaux facilite la programmation des publications, l'analyse des résultats du contenu et l'amélioration du marketing des médias sociaux.
<u>Sprout Social</u>	Faciliter la gestion et l'organisation des médias sociaux de l'utilisateur.
<u>MailerLite</u>	Outil d'envoi de courriels, facilitant l'envoi de courriels à de nombreuses personnes en même temps.

Outils de résolution de problèmes et de gestion de projets	Aider les utilisateurs dans leur gestion de projet et trouver des solutions aux problèmes.
Trello	Plateforme de collaboration permettant aux équipes de travailler, de créer, d'organiser et de planifier ensemble.
Asana	Assister les utilisateurs et l'équipe dans la gestion des tâches, l'attribution des tâches, le suivi des progrès et la communication en temps réel.
MindMeister	Propose des outils pour dresser des listes de tâches, organiser des plans de projets, définir des calendriers et animer des séances de brainstorming.
ClickUp	Un outil de gestion de projet qui combine les tâches, les documents, le chat, les objectifs et plus encore.
Monday.com	Un système d'exploitation du travail (Work OS) hautement personnalisable qui permet aux équipes de planifier, de suivre et de gérer visuellement leur travail.
Outils d'enquête	Outil en ligne utilisé pour collecter des informations par le biais de questionnaires auprès d'un groupe cible.
Google Forms	Aidez à gérer les inscriptions aux événements, réalisez des sondages d'opinion rapides, concevez des quiz, créez des enquêtes et gérez les réponses et les données.
SurveyMonkey	Plateforme d'enquêtes et de formulaires en ligne.
Poll Everywhere	Les pools en ligne peuvent être affichés sur le navigateur web en temps réel pour afficher les résultats.
Outils de productivité et de gestion du temps	Aider les utilisateurs à organiser, hiérarchiser et planifier.
RescueTime	Aide à suivre le temps que vous passez sur

	les applications et les sites web.
Toggl	Aidez à suivre votre temps d'utilisation des applications, des sites web et des projets.
Clockify	Aidez à suivre votre temps d'utilisation des applications et des sites web et créez une feuille de temps pour suivre le temps d'utilisation.
TickTick	Une liste de tâches et une application de gestion des tâches avec des fonctionnalités telles que l'intégration du calendrier, le suivi des habitudes et le minuteur Pomodoro.
Evernote	Une application de prise de notes qui vous aide à capturer, organiser et trouver des informations sur tous les appareils.
Focusmate	Une plateforme de coworking virtuel qui vous associe à un partenaire pour des sessions de travail ciblées, favorisant la responsabilisation et la productivité.
Freedom	Un bloqueur d'applications et de sites Web qui vous aide à éviter les distractions et à rester concentré sur votre tâche.
Todoist	Une application de gestion des tâches qui vous aide à créer des listes de choses à faire, à fixer des échéances et à suivre vos progrès.
Focus@Will	Un service de musique conçu pour améliorer la concentration et l'attention pendant le travail.
Outils de gestion du stress	Aide les utilisateurs à se calmer, à évacuer le stress et à améliorer leur humeur.
Headspace	Les applications de méditation aident les utilisateurs à soulager leur stress.
Calm	Application de la méditation et du sommeil pour soulager le stress.
Unwind	Application de la méditation et du sommeil pour soulager le stress.
Noisli	Un générateur de bruit de fond qui vous aide à créer un environnement de travail

	calme et productif.
Forest	Une application qui joue sur la concentration en vous permettant de planter un arbre virtuel qui grandit au fur et à mesure que vous restez concentré.
Outils de comptabilité et de facturation	Aider les utilisateurs à créer des factures, à gérer les comptes et les finances.
QuickBooks	Aide les utilisateurs à suivre leur comptabilité, leurs dépenses et leurs revenus.
Invoicely	Aide les utilisateurs à suivre leur comptabilité, leurs dépenses et leurs revenus et à créer des factures.
Fatture In Cloud (for Italy)	Logiciel de facturation permettant de créer et d'envoyer des factures.
Pisco (for Belgium)	Logiciel de facturation permettant de créer et d'envoyer des factures.
FreshBooks	Un logiciel de comptabilité intuitif conçu spécialement pour les petites entreprises et les indépendants. Il se concentre sur la simplicité et l'efficacité de la facturation, du suivi des dépenses et du suivi du temps de travail.
FreshBooks	Un logiciel de comptabilité gratuit offrant des fonctions de base de facturation, de comptabilité et de numérisation des reçus. C'est un bon choix pour les indépendants et les très petites entreprises aux budgets limités qui privilégient une solution gratuite.
Outils de planification et de rendez-vous	Aider les utilisateurs à planifier et à programmer des rendez-vous.
Google Calendar	Le service de gestion du temps et de planification permet aux utilisateurs d'organiser, de coordonner et de planifier des événements que vous pouvez partager avec d'autres personnes.
Calendly	Application utilisée pour planifier des réunions et des événements.

Doodle	Calendrier en ligne pour planifier des réunions et collaborer avec d'autres personnes.
Création de graphiques et de sites web	Assister les utilisateurs dans leurs conceptions et créations telles que le site web, le CV, les affiches, les messages sur les médias sociaux, etc.
Canva	Site web aidant les utilisateurs à créer des designs en leur proposant des modèles.
WordPress	Plateforme gratuite et open-source qui permet aux utilisateurs de créer leur site web.
Outils d'orientation professionnelle	Aider et soutenir les utilisateurs dans leur recherche de travail mais aussi dans l'amélioration des compétences qu'ils possèdent.
Europass	Outil efficace pour présenter et communiquer vos compétences lorsque vous recherchez un poste ou postulez à un poste en vous aidant à créer votre CV ou votre lettre de motivation. Il fournit un aperçu des compétences requises pour un poste spécifique, mais facilite également l'analyse de l'adéquation de votre profil avec les exigences du poste. Dans ce contexte, Europass est un outil précieux pour mettre en valeur vos compétences non techniques. Il s'agit d'un outil gratuit et accessible qui peut être utilisé sans nécessiter de compétences numériques spécifiques. L'Europass peut également être utilisé pour s'inscrire à des cours et développer de nouvelles compétences, mais aussi pour trouver un poste dans toute l'Europe.
Skillbank	Boîte à outils en ligne facilitant l'orientation

	professionnelle. Grâce à l'agrégation des acquis de l'apprentissage en qualifications, Skillsbank facilite les parcours professionnels personnalisés menant à des titres et certificats formalisés. L'une des principales caractéristiques de Skillsbank est son outil de création de résultats d'apprentissage, qui sont ensuite organisés en matrices pour formuler des qualifications spécifiques. Ces résultats d'apprentissage peuvent être catégorisés en descriptions de compétences, de connaissances et d'aptitudes selon le modèle ECVET. Skillsbank est une boîte à outils multilingue : Bulgare, allemand, espagnol, français, italien, norvégien, polonais et portugais, slovène, turc, arabe, néerlandais, estonien.
Lifeed	Plateforme numérique valorisant les compétences des parents et les aidant à trouver un bon équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie familiale. La plateforme aide les entreprises et leurs employés à identifier les compétences acquises au cours de leur expérience de vie qui sont transférables dans leur rôle au travail. Ce processus permet aux employés et aux entreprises d'améliorer et de renouveler les compétences de leur personnel et de créer un meilleur environnement de travail. Lifeed New Parents propose un programme destiné aux nouvelles mères et aux

	nouveaux pères, qui leur permet d'acquérir de nouvelles compétences grâce à leur rôle de parents, tout en les aidant à trouver un équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée. La session d'auto-coaching permet aux parents de découvrir leurs nouvelles compétences, de comprendre la parentalité comme un master et de trouver un équilibre au travail. Le programme encourage également les entreprises à proposer le programme à leurs employés et à changer leur vision de la parentalité.
Career Returners	Organisation de conseil, de coaching et de réseau offrant un soutien sur mesure aux mères qui réintègrent le marché du travail après un congé de maternité, en leur fournissant des ressources, des conseils et des encouragements pour faciliter la transition vers le retour à la vie professionnelle. Cette assistance comprend l'amélioration du curriculum vitae, la préparation des entretiens et la clarification des droits légaux. La transition vers le retour au travail après un congé de maternité peut être accablante, mais le programme Online Returners fournit des ressources pour donner confiance et compétence aux mères qui réintègrent le marché du travail. Ce soutien peut prendre la forme de séances de coaching, d'ateliers et d'événements de mise en réseau conçus pour renforcer

	l'assurance et le dynamisme. En outre, il sert de plateforme pour une croissance professionnelle continue. En donnant accès à des programmes de formation, à des ateliers de renforcement des compétences et à des événements de mise en réseau, l'initiative facilite le développement et l'avancement de la carrière des mères sur le long terme.
Coursera	Offre une vaste sélection de cours, de spécialisations et même de diplômes complets délivrés par les meilleures universités et entreprises du monde entier. Idéal pour les apprenants à la recherche de rigueur académique et de certifications professionnelles.
LinkedIn	Fournit une bibliothèque complète de cours vidéo axés sur les compétences commerciales, technologiques et créatives. Parfait pour les professionnels qui cherchent à se perfectionner ou à se recycler pour progresser dans leur carrière.
Skillshare	Offre une expérience d'apprentissage plus créative et axée sur la communauté, avec des milliers de cours sur des sujets tels que le design, l'illustration, la photographie et l'écriture. Idéal pour tous ceux qui cherchent à explorer de nouvelles passions et à développer des compétences pratiques.
Mise en réseau et communauté	Des outils en ligne pour vous soutenir dans

	la création ou l'élargissement d'une communauté et/ou d'un réseau.
Peanut	Une application de réseau social conçue pour permettre aux mères de se connecter, de partager leurs expériences et de trouver du soutien.
HeyMama	Une communauté de membres pour les mères qui travaillent, offrant des ressources, des possibilités de mise en réseau et des événements.
The Mom Forum	Un forum en ligne où les mères peuvent discuter de divers sujets, demander des conseils et entrer en contact avec d'autres.
Aide à l'enfance et à la famille	Plateforme en ligne proposant des services de garde d'enfants ou vous mettant en relation avec des travailleurs sociaux.
Babysits	Une plateforme populaire dans toute l'Europe pour trouver des baby-sitters, des nounous et des jeunes filles au pair.
Yoopies	Une autre plateforme très utilisée en Europe, qui propose des services de garde d'enfants, de soutien scolaire, de garde d'animaux et d'aide ménagère.
Sitly	Une plateforme de mise en relation des parents avec des baby-sitters et des nounous.
Bsit (country specific)	Une plateforme basée en Belgique qui met en relation des parents avec des baby-sitters

	de confiance.
--	---------------

4. Recherche sur le terrain : Entretiens

Un questionnaire semi-structuré a été élaboré pour la recherche sur le terrain, et 13 personnes ont été interrogées en Belgique, en Espagne et en Italie. Les entretiens visaient à identifier les compétences non techniques nécessaires dans l'environnement numérique et celles acquises ou renforcées pendant la maternité. Les participants étaient des mères, des entreprises et des assistants virtuels des trois pays. Les questions varient en fonction du public cible : 7 mères du secteur numérique ont été interrogées dans les trois pays, 2 entreprises du secteur numérique et 2 assistants virtuels. L'objectif était de démontrer l'adéquation entre les compétences non techniques de la maternité et celles requises pour le travail numérique, en particulier en tant qu'assistants virtuels. Les entretiens confirment que les compétences non techniques acquises grâce à la maternité sont applicables aux exigences du secteur numérique, en particulier pour des rôles tels que celui d'assistant virtuel. Les mères ont identifié la prise de décision, la résolution de problèmes, la pensée créative et critique, la gestion du temps et la flexibilité comme des compétences clés acquises grâce à la maternité. De même, les entreprises et les assistants virtuels ont souligné que ces compétences non techniques étaient essentielles pour les professions numériques.

5. Conclusion

Le recueil explore la transférabilité des compétences non techniques de la maternité aux professions numériques, conformément à l'objectif de l'UE d'investir dans la formation de toutes les personnes en âge de travailler. Le projet vise à responsabiliser les mères, en particulier celles qui ont des enfants âgés de 0 à 6 ans, en reconnaissant et en promouvant leurs compétences non techniques en tant qu'atouts professionnels, facilitant ainsi leur maintien ou leur retour sur le marché du travail. Le recueil présente des exemples de bonnes pratiques qui soulignent l'attention croissante portée à la question de la maternité sur le marché du travail et la nécessité d'améliorer la législation. Ces initiatives modifient les perceptions de la maternité, la promeuvent comme une expérience d'apprentissage précieuse

pour la main-d'œuvre et favorisent la création d'environnements favorables à la famille dans les entreprises. Le secteur numérique, avec ses possibilités de travail à distance et sa flexibilité, se distingue comme étant particulièrement propice à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. En outre, le recueil rassemble des outils destinés à soutenir les mères sur le marché du travail. Ces outils facilitent une collaboration et une communication efficaces, la résolution de problèmes, la gestion de projets et du temps, la gestion du stress, les tâches comptables, la prise de rendez-vous, la conception de sites web et de graphiques, et l'orientation professionnelle. Toutefois, le recueil souligne la nécessité de poursuivre les recherches sur ce sujet, en citant le peu de données disponibles et le manque de reconnaissance des compétences non techniques liées à la maternité en tant que compétences transférables au sein de la main-d'œuvre. La reconnaissance de ces compétences pourrait renforcer le processus d'embauche des mères revenant d'un congé de maternité et soutenir la stratégie de l'UE en matière d'amélioration et de requalification des compétences.