



La aplicación potencial de las competencias transversales de la maternidad en el entorno digital: buenas prácticas, herramientas útiles y testimonios.

1. Introducción

El proyecto Mom Virtual Assistant (MAV), financiado por el programa Erasmus+, pretende mejorar la diversidad y la inclusión en la educación y la formación profesionales en toda Europa. Dirigido por Leader srls y socios de Italia The Apartment (spinoff de Ciape), España - Fundación Nantik Lum, y Bélgica - Make Mothers Matter, el proyecto comenzó en noviembre de 2023 y durará 24 meses. Se centra en abordar las carencias de competencias, mejorar las competencias digitales y promover la igualdad de género.

El proyecto pretende demostrar la transferibilidad de las habilidades blandas adquiridas a través de la maternidad en el sector digital. Reconociendo los retos a los que se enfrentan las madres a la hora de conciliar la vida laboral y familiar y, por tanto, la elevada tasa de mujeres que abandonan la población activa tras ser madres, el proyecto MAV pretende aprovechar las valiosas habilidades blandas desarrolladas a través de la maternidad, como la gestión del tiempo y la empatía, especialmente aplicables en sectores digitales flexibles. También tiene el objetivo de sensibilizar a las partes interesadas en la formación profesional para que apoyen a las madres en la transición a carreras que ofrezcan un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal.

En consecuencia, el proyecto MAV aborda dos lagunas clave a través de sus objetivos. En primer lugar, pretende facilitar a las nuevas madres el acceso a una formación de alta calidad destinada a desarrollar competencias digitales, flexibles y empresariales. Esta formación pretende mejorar su capacidad para permanecer o reincorporarse al mercado laboral, explotando las competencias blandas aprovechadas en la maternidad dentro de las profesiones digitales como la de asistente virtual. En segundo lugar, el proyecto pretende mejorar la formación de los formadores y de las partes implicadas en la formación digital inclusiva, centrándose en la utilización de las herramientas digitales.

La formación tendrá en cuenta las limitaciones de tiempo y los apretados horarios del grupo destinatario, que son las madres. Por ello, el programa de formación hará hincapié en la flexibilidad y en los métodos personalizados de impartición de contenidos. Al responder a estas necesidades y a los posibles obstáculos, la formación pretende animar a las madres a

completar con éxito el programa y a gestionar eficazmente las transiciones en el mercado laboral, especialmente en el sector digital.

Al promover una metodología innovadora, el proyecto pretende que el modelo de formación pueda reproducirse en diversos contextos y contribuir al atractivo general de la formación profesional en respuesta a la evolución de las demandas del mercado laboral.

Además, el proyecto se dirige a madres en edad laboral con hijos en edad preescolar (0-6 años), un grupo identificado por la OCDE como especialmente problemático a la hora de mantener un equilibrio sostenible entre vida laboral y familiar. Los estudios demuestran que este grupo objetivo experimenta las tasas más elevadas de abandono laboral por maternidad en muchos países europeos.

El compendio destaca las mejores prácticas y herramientas que aplican las competencias transversales de la maternidad dentro de las profesiones digitales, centrándose específicamente en el papel de los asistentes virtuales. Además, desarrollará contenidos de formación digital de código abierto a medida junto con un conjunto de herramientas para formadores, lo que facilitará su futura adaptación. A través de actividades de aprendizaje presenciales dirigidas por formadores cualificados de las organizaciones asociadas, el proyecto equipará a los formadores para que impartan cursos piloto dirigidos a las madres destinatarias, impartiendo valiosas competencias digitales, flexibles y empresariales esenciales para las funciones de asistente virtual. El innovador programa de formación pretende salvar la brecha existente entre las madres y las empresas que buscan trabajadores con competencias digitales y blandas.

Todos los socios difundirán los resultados del proyecto, incluido el compendio, con el objetivo de establecer una metodología compartida que beneficie a diversos grupos destinatarios. En última instancia, el proyecto pretende ampliar su impacto a todos los países europeos.

2. Conclusiones principales

La adopción generalizada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los lugares de trabajo ha reconfigurado las demandas de competencias y las prácticas laborales (OCDE, 2016, p.6/9). En respuesta a esta transformación digital, la Unión Europea

(UE) ha puesto en marcha diversas iniciativas, como el Pacto por las Capacidades, la Agenda Europea de Capacidades y el Año Europeo de las Capacidades. En 2020, la Comisión Europea presentó la Agenda Europea de las Capacidades, en la que se esbozaban 12 acciones para abordar la transición ecológica y digital a lo largo de cinco años. El Pacto por las Capacidades, lanzado en noviembre de 2020, insta a las partes interesadas a colaborar y comprometerse a invertir en la formación de todas las personas en edad laboral de la UE. Además, la UE inició el Año Europeo de las Competencias en mayo de 2023 para abordar el déficit de competencias de Europa, haciendo especial hincapié en las competencias digitales y de tecnologías verdes. A través de estas acciones, la UE aborda la necesidad de desarrollar las capacidades duras y blandas necesarias para abordar eficazmente la transición. Sin embargo, la UE no ha abordado específicamente las habilidades blandas desarrolladas a través de experiencias como la maternidad, que son significativas para millones de mujeres en Europa. Gulati y Reaiche (2020) destacan de forma similar la supervisión de las habilidades blandas como determinantes cruciales de la transformación digital. En el contexto de la transformación digital, las demandas de competencias van más allá de las competencias técnicas, incluyendo las competencias blandas cruciales para utilizar eficazmente las TIC y, por tanto, ser eficaz en una profesión digital. Según la OCDE (2016, p.9), la capacidad de los trabajadores para adaptarse a nuevos entornos depende de estas habilidades blandas, como la comunicación y la resolución de problemas.

S. Vasanthakumari define las habilidades blandas "como una combinación de habilidades interpersonales, habilidades sociales, habilidades de comunicación, rasgos de carácter o personalidad, actitudes, atributos profesionales, inteligencia social y emocional, cocientes de inteligencia, que permiten a las personas desenvolverse en su entorno, trabajar bien con los demás, tener un buen rendimiento y alcanzar su objetivo complementando las habilidades duras" (2019, p.67). Las habilidades blandas se diferencian de las duras en que no se obtienen únicamente a través de la educación formal o la experiencia laboral, sino que abarcan una gama más amplia de capacidades adquiridas (S. Vasanthakumari, 2019, p.67). Así pues, debe valorarse cualquier experiencia vital que contribuya al desarrollo de las competencias interpersonales. Las madres, en particular, se enfrentan a muchos obstáculos en el mercado laboral. La falta de reconocimiento del aprendizaje adquirido a partir de estas experiencias intensifica la penalización de la maternidad, definida como los obstáculos específicos a los que se enfrentan las madres, incluida la diferencia salarial entre hombres y mujeres, la dificultad para mantener el equilibrio entre la vida laboral y familiar y la permanencia en el mercado laboral. Según la COFACE (2024), "la brecha de género en el empleo se define

como la diferencia entre las tasas de empleo de hombres y mujeres de entre 20 y 64 años" sigue siendo significativa. En su estudio de 2016, PWC destaca el descenso del número de mujeres que se reincorporan al trabajo en el Reino Unido tras una interrupción, a menudo debido a responsabilidades de cuidado. 3 de cada 5 mujeres que vuelven al trabajo se encuentran en puestos más bajos que antes. Damian Grimshaw y Jill Rubery (2015) sugieren que combatir la penalización de la maternidad implica evitar la discriminación basada en la maternidad y las obligaciones familiares y fomentar un entorno laboral favorable a la familia. Si se aborda la infravaloración de las capacidades blandas adquiridas durante la maternidad y se eliminan las prácticas discriminatorias, pueden mejorarse las oportunidades de las madres para reincorporarse a la población activa. Numerosos estudios confirman que la maternidad fomenta un aprendizaje informal que se traduce eficazmente en diversas profesiones. Las madres desarrollan habilidades blandas críticas esenciales en los lugares de trabajo, como la multitarea, la resolución de problemas y el liderazgo (Skill 4, 2023). Las habilidades blandas, en particular las perfeccionadas a través de la maternidad, se valoran cada vez más tanto en los procesos de contratación como en el lugar de trabajo. Según un estudio de la Universidad de Harvard citado por S. Vasanthakumari (2019), el 85% del éxito en el lugar de trabajo se atribuye a las habilidades blandas, lo que pone de relieve su importancia por encima de las habilidades técnicas. Además, la investigación de Van Laar et al. (2017), citada por Fears, Heuss, & Miller (2023), subraya la necesidad de un desarrollo continuo de las habilidades para utilizar eficazmente las habilidades técnicas. Sousa & Rocha (2019), también citados por Fears et al., subrayan que la adaptabilidad y la flexibilidad, consideradas habilidades blandas, son cruciales para navegar por el cambiante panorama digital. Además, Poláková et al. (2023) sostienen que el auge de la tecnología y la digitalización, especialmente acelerado por la pandemia del COVID-19, ha aumentado la demanda de habilidades blandas. Estas habilidades blandas esenciales en el ámbito digital incluyen la flexibilidad, la adaptabilidad y las habilidades interpersonales, vitales para una colaboración, comunicación y resolución de problemas eficaces (Poláková et al., 2023).

En consecuencia, muchas de las habilidades blandas requeridas en el entorno digital se solapan con las desarrolladas a través de la maternidad. Entre ellas se incluyen la gestión del tiempo, la gestión de crisis, la comunicación, la organización, el pensamiento analítico, el liderazgo, la resolución de problemas, la multitarea, la adaptabilidad, la colaboración y la flexibilidad (Susan Lander MD, 2024; Kumon; Dr. Salam Slim Saad).

3. Mejores prácticas y herramientas

Los siguientes proyectos e iniciativas muestran las mejores prácticas que abordan los obstáculos y la discriminación a los que se enfrentan las madres en la mano de obra. Desde la promoción de la maternidad como una experiencia de aprendizaje esencial para la mano de obra hasta la creación de lugares de trabajo inclusivos y equitativos, estas iniciativas refuerzan la participación de las mujeres en la mano de obra, mejoran la flexibilidad y el lugar de trabajo favorable a la familia, y empoderan a las madres.

Mejores prácticas	Descripción
Maternity As A Master (MAAM)	Pionera en la transferibilidad de las habilidades blandas la maternidad en la mano de obra, MAAM y la startup Life Based Valued ofrecen a las empresas talleres y conferencias sobre el alto valor de las habilidades blandas adquiridas a través de la paternidad en la mano de obra. Este proyecto empodera a los padres en su profesión y cambia la actitud de las empresas hacia la paternidad.
Maternity Opportunities and Mainstreaming (MOM)	Iniciativa europea que redefine la maternidad como un valioso viaje de aprendizaje, proporcionando a las madres las habilidades blandas necesarias para la mano de obra actual. "La maternidad desarrolla nuevas aptitudes como habilidades blandas. El objetivo de MOM es ayudar a las mujeres y madres desempleadas a adquirir autonomía, conciencia y valoración sobre sus experiencias maternas y sus habilidades. Esto les proporciona más recursos que ayudan a su empleabilidad".
Mothers Can	El proyecto europeo capacita a las madres para su reincorporación al mercado laboral y su crecimiento profesional, promoviendo el autoempleo y las habilidades empresariales. Ofrece programas de capacitación y formación especializada para aumentar la confianza de las madres y su intención de

	volver al trabajo, además de educar a los responsables de contratación sobre las ventajas de emplear a madres.
Mom to Virtual Assistant	El proyecto, con sede en Estados Unidos, pretende empoderar a las madres, permitiéndoles lograr un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal y desarrollar valiosas habilidades. A través de una empresa de dotación de personal, se ayuda a las madres a adquirir aptitudes solicitadas para oportunidades de trabajo flexibles y satisfactorias en todo el mundo. Al facilitar puestos como asistentes virtuales, la empresa ayuda a las madres a reincorporarse a la población activa, proporcionándoles ingresos al tiempo que les permite asumir las responsabilidades del cuidado de los hijos, fomentando así un mejor equilibrio entre la vida laboral y la personal.
La Tribu Digitale (La Tribu Digital)	Una iniciativa francesa de formación en marketing y comunicación digitales. Compuesta por expertos y empresarios, fomenta el apoyo mutuo para el éxito profesional y personal. Reconociendo la discriminación de las madres en el lugar de trabajo, la iniciativa pretende eliminar la necesidad de que tengan que elegir entre carrera y vida personal. La Tribu Digitale ofrece programas de formación y tutoría en marketing digital e iniciativa empresarial, centrándose en el sector digital por su demanda de mano de obra cualificada y su potencial para conciliar la vida laboral y personal.
Be Family	Movimiento francés cuyo objetivo es garantizar que las empresas y organizaciones apliquen prácticas inclusivas y responsables para las familias y los cuidadores. Proporcionan una serie de recursos, como informes, estudios, buenas prácticas empresariales y testimonios de

	empleados, para concienciar y fomentar el cambio de «las familias se adaptan a las empresas» a «las empresas se adaptan a las familias». Al participar, las empresas y organizaciones acceden a cursos de certificación que les ayudan a mejorar sus prácticas, garantizando que todos los padres y cuidadores se sientan apoyados en el lugar de trabajo.
The Mom Project	Su objetivo es apoyar el mantenimiento de las madres en el empleo. Esta iniciativa da prioridad a la flexibilidad, la diversidad, la equidad y la inclusión en el lugar de trabajo. Al dirigirse tanto a las madres como a las empresas, The Mom Project facilita cambios duraderos beneficiosos para ambas partes, fomentando un entorno laboral favorable a la familia.
Catalyst	Su objetivo es construir lugares de trabajo acordes con las necesidades de las mujeres. Cuando se creó en 1962, la iniciativa pretendía facilitar la incorporación de las mujeres al mundo laboral. Hoy su objetivo principal es aumentar la tasa de mujeres en puestos de liderazgo. Catalyst crea cambios sistémicos a través de eventos, cursos, prácticas, investigación y seminarios web y promueve la diversidad, la equidad y la inclusión en el lugar de trabajo.
MOVE-UP	Crea una vía de mejora de las competencias flexible y de alta calidad para mujeres centradas principalmente en la maternidad, que necesitan (re)incorporarse a la educación y al mercado laboral. El programa permite a estas mujeres evaluar y mejorar sus competencias personales, sociales y de aprendizaje (PSL) adquiridas a través de la maternidad. El objetivo de esta iniciativa es desarrollar aptitudes esenciales y promover el acceso a nuevas oportunidades de formación y empleo.

La siguiente plantilla reúne herramientas útiles e imprescindibles para que las madres se comuniquen, desarrollen sus competencias, mejoren su currículum, refuercen su eficacia y les permita tener un mejor equilibrio.

Herramientas en línea	Descripción
Herramientas de colaboración	Permite a los usuarios compartir información y recursos con otros, pero también crear reuniones en línea.
Slack	Plataforma basada en la nube que facilita la comunicación entre las personas.
Google Drive	Almacenamiento seguro en el que los usuarios pueden guardar, crear y compartir documentos.
Notion	Plataforma en la que los usuarios pueden crear y organizar documentos y coordinar proyectos.
Zoom	Plataforma de videoconferencia basada en la nube utilizada para crear y grabar reuniones y seminarios web.
Microsoft Teams	Espacio de trabajo y aplicación de mensajería para la organización. Facilita la comunicación entre las personas.
Google Meet	Plataforma de videoconferencia que facilita la comunicación.
Herramientas de comunicación	Ayudan a los usuarios a establecer relaciones y conexiones con otras personas de su sector o con clientes potenciales. Algunas herramientas ayudan a los usuarios en su gestión de las redes sociales.
LinkedIn	Plataforma de medios sociales que permite a los usuarios conectar con la gente y crear una red. Además, esta plataforma ayuda a los usuarios a encontrar puestos de trabajo y a mostrar su experiencia.

Hootsuite	Herramienta de gestión de redes sociales que facilita la creación de diseños, la programación de envíos y la publicación de contenidos en las redes sociales del usuario.
Buffer	Herramienta de gestión de redes sociales que facilita la programación de las publicaciones, el análisis de los resultados de los contenidos y un mejor marketing en las redes sociales.
Sprout Social	Facilitar la gestión y organización de las redes sociales del usuario.
MailerLite	Herramienta de envío de correos electrónicos, que facilita el envío de correos electrónicos a muchas personas al mismo tiempo.
Herramientas de resolución de problemas y gestión de proyectos	Ayude a los usuarios en la gestión de sus proyectos y encuentre soluciones a los problemas.
Trello	Plataforma de colaboración que permite a los equipos trabajar, crear, organizar y planificar juntos.
Asana	Ayude a los usuarios y al equipo en la gestión de tareas, asignando deberes, haciendo un seguimiento del progreso y entablando una comunicación en tiempo real.
MindMeister	Ofrece herramientas para elaborar listas de tareas pendientes, organizar planes de proyectos, esbozar calendarios y facilitar sesiones de intercambio de ideas.
ClickUp	Una herramienta de gestión de proyectos que combina tareas, documentos, chat, objetivos y mucho más.
Monday.com	Un sistema operativo de trabajo (Work OS) altamente personalizable que permite a los equipos planificar, realizar un seguimiento y gestionar su trabajo de forma visual.
Herramientas de encuesta	Herramienta en línea utilizada para recopilar información a través de cuestionarios de un

	grupo objetivo.
Google Forms	Ayude a gestionar las inscripciones a eventos, realice sondeos de opinión rápidos, diseñe cuestionarios, cree encuestas y gestione las respuestas y los datos.
SurveyMonkey	Plataforma de encuestas y formularios en línea.
Poll Everywhere	Piscinas en línea que pueden visualizarse en el navegador web en tiempo real para mostrar los resultados.
Herramientas de gestión del tiempo	Ayudar a los usuarios a organizar, priorizar y programar.
RescueTime	Ayude a realizar un seguimiento de su uso del tiempo en aplicaciones y sitios web.
Toggl	Le ayudará a controlar el tiempo que emplea en aplicaciones, sitios web y proyectos.
Clockify	Ayude a controlar su tiempo de uso en aplicaciones y sitios web y cree una hoja de horas para controlar el tiempo de uso.
TickTick	Una aplicación de gestión de tareas y listas de tareas pendientes con funciones como integración con el calendario, seguimiento de hábitos y temporizador Pomodoro.
Evernote	Una aplicación para tomar notas que te ayuda a capturar, organizar y encontrar información en todos los dispositivos.
Focusmate	Una plataforma de cotrabajo virtual que te empareja con un compañero para sesiones de trabajo concentradas, fomentando la responsabilidad y la productividad.
Freedom	Un bloqueador de aplicaciones y sitios web que te ayuda a evitar distracciones y a concentrarte en tus tareas.
Todoist	Una aplicación de gestión de tareas que te ayuda a crear listas de tareas pendientes, establecer plazos y realizar un seguimiento de tu progreso.
Focus@Will	Un servicio de música diseñado para

	mejorar la atención y la concentración mientras trabajas.
Herramientas de gestión del estrés	Ayuda a los usuarios a calmarse, alivia el estrés y mejora su estado de ánimo.
Headspace	Las aplicaciones de meditación ayudan a los usuarios a aliviar el estrés.
Calm	Meditación y aplicación del sueño para aliviar el estrés.
Unwind	Meditación y aplicación del sueño para aliviar el estrés.
Noisli	Un generador de ruido de fondo que le ayuda a crear un entorno de trabajo tranquilo y productivo.
Forest	Una aplicación que gamifica la concentración permitiéndote plantar un árbol virtual que crece mientras te mantienes concentrado.
Herramientas de contabilidad y facturación	Ayudar a los usuarios a crear facturas, gestionar cuentas y finanzas.
QuickBooks	Ayuda a los usuarios a llevar un registro de su contabilidad, gastos e ingresos.
Invoicely	Ayuda a los usuarios a llevar un registro de su contabilidad, gastos e ingresos y a crear facturas.
Fatture In Cloud (para Italia)	Software de facturación donde podrá crear y enviar su factura.
Pisco (para Bélgica)	Software de facturación donde podrás crear y enviar tu factura.
FreshBooks	Un software de contabilidad intuitivo diseñado específicamente para pequeñas empresas y autónomos. Se centra en hacer que la facturación, el seguimiento de gastos y el seguimiento del tiempo sean sencillos y eficientes.
FreshBooks	Un software de contabilidad gratuito que ofrece funciones básicas de facturación, contabilidad y escaneo de recibos. Es una

	buena opción para autónomos y empresas muy pequeñas con presupuestos limitados que priorizan una solución sin coste.
Herramientas de planificación y cita	Asistir a los usuarios en la planificación y programación de citas.
Calendario de Google	El servicio de gestión del tiempo y programación permite a los usuarios organizar, coordinar y programar eventos que puede compartir con otras personas.
Calendly	Aplicación utilizada para programar reuniones y eventos.
Garabato	Calendario en línea para programar reuniones y colaborar con otras personas.
Creación de gráficos y páginas web	Ayude a los usuarios en sus diseños y creaciones como páginas web, CV, carteles, publicaciones en redes sociales, etc.
Canva	Sitio web que ayuda a los usuarios a crear diseños proponiéndoles modelos.
WordPress	Plataforma gratuita de código abierto que permite a los usuarios crear su sitio web.
Herramientas de orientación profesional	Ayudar y apoyar a los usuarios en su búsqueda de trabajo pero también en la mejora de las competencias que poseen.
Europass	Herramienta eficaz para presentar y comunicar sus competencias cuando busque un puesto o se presente a un puesto de trabajo. Apoyo mediante la creación de currículum o su carta de presentación. Proporciona información sobre las aptitudes necesarias para un puesto específico, pero también facilita el análisis de la adecuación de su perfil a los requisitos del puesto. Por todo ello, Europass es una valiosa herramienta para mostrar sus competencias interpersonales. Se trata de una herramienta

	gratuita y accesible que puede utilizarse sin necesidad de poseer competencias digitales específicas. El Europass también puede utilizarse para inscribirse en cursos y desarrollar nuevas competencias, pero también para encontrar un puesto en toda Europa.
Skillbank	Conjunto de herramientas basadas en la web que facilitan la orientación profesional. Mediante la agregación de resultados de aprendizaje en cualificaciones, Skillbank facilita trayectorias profesionales personalizadas que conducen a credenciales y certificados formalizados. Una de las características clave de Skillbank es su herramienta para crear resultados de aprendizaje, que luego se organizan en matrices para formular cualificaciones específicas. Estos resultados del aprendizaje pueden clasificarse a su vez en descripciones de competencias, conocimientos y aptitudes siguiendo el modelo ECVET. Skillsbank es un conjunto de herramientas multilingüe: búlgaro, alemán, español, francés, italiano, noruego, polaco y portugués, esloveno, turco, árabe, neerlandés y estonio.
Lifed	Plataforma digital que potencia las competencias de los padres y les ayuda a encontrar un buen equilibrio entre su vida laboral y su vida familiar. La plataforma ayuda a las empresas y a sus empleados a

	identificar qué competencias adquiridas a través de la experiencia vital son transferibles a su función en el trabajo. Este proceso permite a los empleados y a las empresas mejorar y recualificar su mano de obra y crear un mejor entorno laboral. Lifed New Parents ofrece un programa para madres y padres primerizos que les capacita con las nuevas habilidades adquiridas durante su paternidad, pero también les ayuda a encontrar el equilibrio entre la vida laboral y personal. La sesión de entrenamiento permite a los padres descubrir sus nuevas habilidades, entender la paternidad como una maestría y encontrar el equilibrio en el trabajo. El programa también anima a las empresas a ofrecerlo a sus empleados y cambiar su visión de la paternidad.
Career Returners	Organización de consultoría, coaching y redes que ofrece apoyo personalizado a las madres que se reincorporan a la vida laboral tras la baja por maternidad, proporcionándoles recursos, orientación y aliento para facilitar la transición de vuelta a la vida profesional. Esta asistencia abarca el perfeccionamiento del currículum, la preparación de entrevistas y la aclaración de los derechos legales. La transición de vuelta al trabajo tras el permiso de maternidad puede ser abrumadora, pero el programa "Retornadores en línea" proporciona

	recursos de empoderamiento para infundir confianza y competencia a las madres en su reincorporación a la vida laboral. Este apoyo puede abarcar sesiones de coaching, talleres y eventos de creación de redes adaptados para aumentar la seguridad en sí mismas y el empuje. Además, sirve de plataforma para el crecimiento profesional continuo. Al proporcionar acceso a programas de formación, talleres de mejora de las competencias y eventos de creación de redes, la iniciativa facilita el desarrollo y el avance profesional continuos de las madres a largo plazo.
Coursera	Ofrece una amplia selección de cursos, especializaciones e incluso títulos completos de las mejores universidades y empresas de todo el mundo. Ideal para estudiantes que buscan rigor académico y certificaciones profesionales.
LinkedIn	Proporciona una biblioteca completa de cursos en vídeo centrados en negocios, tecnología y habilidades creativas. Perfecto para profesionales que buscan mejorar o volver a capacitarse para avanzar en su carrera.
Skillshare	Ofrece una experiencia de aprendizaje más creativa e impulsada por la comunidad, con miles de clases sobre temas como diseño, ilustración, fotografía y escritura. Ideal para cualquiera que busque explorar nuevas

	pasiones y desarrollar habilidades prácticas.
Redes y Comunidad	Herramientas en línea para ayudarlo a crear o expandir una comunidad y/o red.
Peanut	Una aplicación de redes sociales diseñada para que las madres se conecten, compartan experiencias y encuentren apoyo.
HeyMama	Una comunidad de membresía para madres trabajadoras, que ofrece recursos, oportunidades para establecer contactos y eventos.
The Mom Forum	Un foro en línea donde las madres pueden discutir diversos temas, buscar consejos y conectarse con otras personas.
Cuidado Infantil y Apoyo Familiar	Plataforma online que ofrece servicios de guardería o te pone en contacto con trabajadores sociales.
Babysits	Una plataforma popular en toda Europa para encontrar niñeras, niñeras y au pairs.
Yoopies	Otra plataforma muy utilizada en Europa, que ofrece servicios de cuidado de niños, tutorías, cuidado de mascotas y ayuda doméstica.
Sitly	Una plataforma para conectar a padres con niñeras
Bsit (para Bélgica)	Una plataforma con sede en Bélgica que conecta a padres con niñeras de confianza.

4. Investigación de campo: Entrevistas

Para la investigación de campo se elaboró un cuestionario semiestructurado y se entrevistó a 13 personas en Bélgica, España e Italia. Las entrevistas tenían como objetivo identificar las competencias blandas necesarias en el entorno digital y las adquiridas o reforzadas durante la maternidad. Entre los participantes había madres, empresas y asistentes virtuales de los tres países. Las preguntas variaron en función del público objetivo: Se entrevistó a 7 madres del sector digital de los tres países, a 2 empresas del sector digital y a 2 asistentes virtuales. El objetivo era demostrar la alineación entre las competencias blandas de la maternidad y las requeridas para el trabajo digital, en particular como asistentes virtuales. Las entrevistas confirman que las competencias blandas adquiridas a través de la maternidad son aplicables a los requisitos del sector digital, en particular para funciones como las de asistente virtual. Las madres identificaron la toma de decisiones, la resolución de problemas, el pensamiento creativo y crítico, la gestión del tiempo y la flexibilidad como habilidades clave adquiridas a través de la maternidad. Del mismo modo, las empresas y los asistentes virtuales destacaron estas habilidades blandas como esenciales para las profesiones digitales.

5. Conclusión

El compendio explora la transferibilidad de las habilidades blandas de la maternidad a las profesiones digitales, alineándose con el objetivo de la UE de invertir en formación para todas las personas en edad de trabajar. El proyecto pretende empoderar a las madres, en particular a las que tienen hijos de 0 a 6 años, reconociendo y promoviendo sus habilidades blandas como activos profesionales, facilitando así su retención o reincorporación a la fuerza laboral. El compendio muestra ejemplos de buenas prácticas que ponen de relieve la creciente atención que se presta al tema de la maternidad en la mano de obra y la necesidad de mejoras legislativas. Estas iniciativas están cambiando la percepción de la maternidad, promoviéndola como una valiosa experiencia de aprendizaje para la mano de obra y fomentando entornos favorables a la familia en las empresas. El sector digital, con sus oportunidades de trabajo a distancia y su flexibilidad, destaca como especialmente propicio para la conciliación de la vida laboral y familiar. Además, el compendio reúne herramientas para apoyar a las madres en la fuerza laboral. Estas herramientas facilitan la colaboración y la comunicación eficaces, la resolución de problemas, la gestión de proyectos y del tiempo, la gestión del estrés, las

tareas contables, la programación de citas, el diseño gráfico y de páginas web, y la orientación profesional. Sin embargo, el compendio hace hincapié en la necesidad de seguir investigando sobre este tema, citando los limitados datos disponibles y la falta de reconocimiento de las habilidades blandas de la maternidad como habilidades transferibles en la mano de obra. El reconocimiento de estas aptitudes podría reforzar el proceso de contratación de las madres que regresan de su permiso de maternidad y reforzar la estrategia de mejora y reciclaje profesional de la UE.